*Załącznik Nr 4 do umowy*

# POLITYKA JAKOŚCI

Misją i nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 w Lublinie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz promocja zdrowia w powiązaniu z realizacją zadań dydaktycznych i naukowo – badawczych.

Zapewnienie pacjentom, osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 w Lublinie opracował i wdrożył system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001: 2015.

Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed Szpitalem w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

* rozszerzenie zakresu udzielanych świadczeń zdrowotnych;
* stałe i systematyczne podwyższanie wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem oraz prowadzenie działań dydaktycznych;
* poprawę bezpieczeństwa pacjenta i pracownika;
* poprawę warunków bytowych pacjenta;
* dążenie do poprawy warunków pracy personelu;
* uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług;
* budowanie silnej organizacji otwartej na zmiany i nowe wyzwania.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyrekcję Szpitala. Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego nr 1 w Lublinie deklaruje realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Dyrektor

Samodzielnego Publicznego

Szpitala Klinicznego nr 1 w Lublinie

lek. med. Beata Gawelska

Lublin, dnia 1 czerwca 2017 roku

Wydanie I